

## MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a [scs@scsivrea.it](mailto:scs@scsivrea.it) o via pec a [segreteria@pec.scsivrea.it](mailto:segreteria@pec.scsivrea.it). Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

### ATTENZIONE:

- Si richiede di compilare un singolo modulo per ciascun tipo di reclamo
- \* indica campo obbligatorio per la gestione della richiesta
- Per reclami effettuati dall'Amministrazione Comunale per conto di utente domestico/ non domestico compilare i dati dell'utente per cui si presenta la richiesta nella sezione **dati segnalante**

### Dati segnalante

1) Cognome e Nome utente – Ragione Sociale azienda – Amministrazione Comunale\*

2) Codice Fiscale /P.IVA \*

3) Comune, indirizzo, numero civico \*

4) Codice Utente (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune)

5) Codice Utenza (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune)

### Dati utente oggetto della richiesta *(da compilare solo se diverso dal segnalante)*

6) Cognome e Nome utente – Ragione Sociale azienda \*

7) Codice Fiscale /P.IVA \*

8) Comune, indirizzo, numero civico \*

9) Codice Utente (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune)

10) Codice Utenza (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune)

Utente Domestico

Utente Non Domestico

### Dati di contatto / risposta

Mail	Tel / cell *
------	--------------

## MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a [scs@scsivrea.it](mailto:scs@scsivrea.it) o via pec a [segreteria@pec.scsivrea.it](mailto:segreteria@pec.scsivrea.it). Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

**PRESENTA IL SEGUENTE RECLAMO**  
(per ogni tipologia di reclamo i campi sono tutti obbligatori)

### SEZIONE RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

**GESTIONE DEI CONTENITORI** nei pressi/ al seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

mancata:

**Consegna contenitore** (specificare tipo rifiuto)

Carta  Compostiera  Igienico  Indifferenziato  Organico  Plastica & Metalli  
 Verde & Sfalci  Vetro  Pile  Farmaci

**Sostituzione/riparazione contenitore** (specificare tipo rifiuto)

Carta  Compostiera  Igienico  Indifferenziato  Organico  Plastica & Metalli  
 Verde & Sfalci  Vetro  Pile  Farmaci

**Pulizia contenitore stradale** (specificare tipo rifiuto)

Campana Vetro  Campana Plastica & Metallo  Contenitore organico stradale

**PERDITA DI RIFIUTI/ LIQUAMI** nei pressi/ al seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

**dal contenitore stradale** (specificare tipo rifiuto)

Campana Vetro  Campana Plastica & Metallo  Contenitore organico stradale

**dal mezzo** con targa \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

Specifica descrizione evento

**SCORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO ALLA RACCOLTA** verificatasi in data \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_  
sul mezzo con targa \_\_\_\_\_ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Specifica descrizione evento

**VIOLAZIONE DEL CODICE DELLA STRADA** verificatasi in data \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_ sul mezzo con  
targa \_\_\_\_\_ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Specifica descrizione evento

## MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a [scs@scsivrea.it](mailto:scs@scsivrea.it) o via pec a [segreteria@pec.scsivrea.it](mailto:segreteria@pec.scsivrea.it). Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

### SEZIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE

- SCORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO ALLO SPAZZAMENTO circolante sul mezzo con targa \_\_\_\_\_ verificatasi in data \_\_\_\_\_ e ora \_\_\_\_\_ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Specifica descrizione evento

### SEZIONE CENTRI DI RACCOLTA

- SCORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO AL CENTRO DI RACCOLTA verificatasi in data \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_ presso il seguente centro \_\_\_\_\_  
Specifica descrizione evento

- IMPOSSIBILITÀ DI CONFERIMENTO DEL RIFIUTO \_\_\_\_\_ presso il centro di raccolta di \_\_\_\_\_ verificatasi in data \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_  
Motivazione fornita dall'addetto per il mancato conferimento del rifiuto al CDR

### SEZIONE CALL CENTER E NUMERO VERDE 800 159040

- IMPOSSIBILITÀ DI CONTATTARE NUMERO VERDE verificatasi in data \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_

- SCORTESIA DELL'OPERATORE ADDETTO AL CALL CENTER verificatasi in data \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_

Specifica descrizione evento

- ERRATA/ INCOMPLETA INFORMAZIONE FORNITA DALL'OPERATOREADDETTO AL CALL CENTER verificatasi in data \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_

Specifica tipo informazione richiesta

## MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a [scs@scsivrea.it](mailto:scs@scsivrea.it) o via pec a [segreteria@pec.scsivrea.it](mailto:segreteria@pec.scsivrea.it). Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

### SEZIONE ALTRO TIPO DI RECLAMO

EVENTO occorso in data \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Descrizione evento

S.C.S., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, informa che il trattamento è svolto in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali e i dati raccolti saranno conservati in archivio. Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, sono garantiti i diritti dell'interessato.

L'informativa privacy completa è disponibile al seguente indirizzo web <http://www.scsivrea.it/privacy-policy-societa-canavesana-servizi/>

Data\*

Firma utente \*

<hr/>	<hr/>
-------	-------